

बिजली बचाने के लिए जनजागरण अभियान चलाएं निजी कंपनियां

नई दिल्ली, जागरण संवाददाता : जनशिकायत आयोग ने निजी विद्युत कंपनियों को बिजली की बचत के लिए प्रचार-प्रसार के जरिये जनजागरण अभियान चलाने का निर्देश दिया। आयोग ने राजधानी में बिजली की सुचारु आपूर्ति के लिए निजी बिजली कंपनी के प्रतिनिधियों की बैठक बुलाई जिसमें बिजली संबंधी शिकायतों को दूर करने की प्रक्रिया की जानकारी ली। इसी दौरान आयोग के अध्यक्ष बालेश्वर राय ने कंपनियों को बिजली संरक्षण के लोगों को जागरूक करने का निर्देश दिया।

बिजली कंपनी के प्रतिनिधियों ने आयोग को बताया कि दिल्ली के लोगों द्वारा स्थानीय, वाणिज्यिक एवं स्टीट लाइन संबंधी शिकायतें प्राप्त होती हैं। इसमें 89 फीसदी स्थानीय 70

• जनशिकायत आयोग ने दिया आदेश

का निबटारा कॉल सेंटरों के माध्यम से तत्काल कर दिया जाता है। दिल्ली रेग्युलेटरी कमीशन की व्यवस्थाओं के अनुरूप उपभोक्ता शिकायत निवारण फोरम में भी शिकायत दर्ज कराई जा सकती है।

आयोग को अवगत कराया गया कि दिल्ली विद्युत बोर्ड ने जब से विद्युत आपूर्ति का कार्य निजी कंपनियों को हस्तांतरित किया है, तब से कर्मचारियों की कार्य प्रणाली एवं बिजली आपूर्ति में गुणात्मक सुधार आया है और यह प्रक्रिया निरंतर जारी है। बैठक में प्रतिनिधियों ने विश्वास दिलाया कि गर्मी में बिजली की निर्बाध आपूर्ति सनिश्चित की